

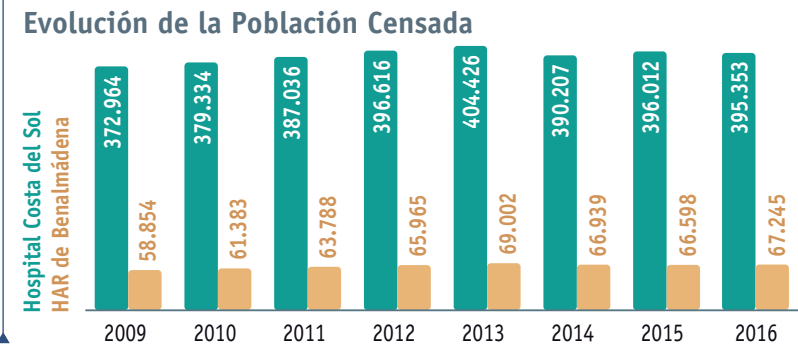


AGENCIA SANITARIA COSTA DEL SOL memoria 2016



Agencia Sanitaria Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

POBLACIÓN CENSADA Y ÁREAS DE INFLUENCIA



CARTERA DE SERVICIOS

	H. COSTA DEL SOL	HAR BENALM.	CARE MIJAS
Análisis Clínicos	✓	✓	
Anatomía patológica	✓		
Anestesiología y Reanimación	✓	✓	✓
Aparato Digestivo	✓	✓	✓
Atención a la Ciudadanía	✓	✓	✓
Cardiología	✓	✓	✓
Cirugía General y Digestiva	✓	✓	✓
Cirugía Ortopédica y Traumatología	✓	✓	✓
Cuidados de enfermería	✓	✓	✓
Dermatología	✓		✓
Documentación Clínica	✓	✓	
Farmacia Hospitalaria y Nutrición	✓	✓	
Ginecología y Obstetricia	✓	✓	✓
Hematología Clínica	✓		
Hematología y Hematoterapia	✓	✓	
Hospital de día Médico	✓	✓	
Hospital de día Quirúrgico	✓	✓	
Medicina Intensiva	✓		
Medicina Interna	✓	✓	✓
Medicina Preventiva	✓	✓	✓
Microbiología	✓		
Nefrología	✓		
Neumología	✓	✓	✓
Oftalmología	✓		✓
Oncología Médica	✓		
Otorrinolaringología	✓	✓	✓
Pediatría y Neonatología	✓		
Radiodiagnóstico	✓	✓	✓
Rehabilitación	✓		✓
Urgencias	✓	✓	
Urología	✓		✓

INFRAESTRUCTURA

CONSULTAS EXTERNAS

Salas de consulta médica	65	12
Salas de pruebas y Curas de enfermería	26	5

HOSPITALIZACIÓN

Camas de hospitalización convencional	370	19*
Camas de UCI	12	0
UCI Neonatal	6	0
Neonatología	16	0

HOSPITAL DE DÍA MÉDICO

Sillones	22	6
Camas	6	0

BLOQUE QUIRÚRGICO

Quirófanos	11	3
URPA (Unidad de Reanimación Postanestésica)	1	1
Sala de dilatación-parto	6	0

EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Ecógrafos	38	9
T.A.C (Tomografía Axial Computarizada)	2	1
Sala de hemodinámica y radiología intervencionista	1	0
Mamógrafo digital	1	1
Radiología convencional y Telemando	6	3
Arcos quirúrgicos y Portátil	7	2
Ecocardiógrafo	5	1
Resonancia Magnética Nuclear	1	0

UNIDAD NEONATAL

Incubadoras	8	0
Cunas térmicas	12	0
Equipo hipotermia	1	0

URGENCIAS

Puestos de Observación adultos y niños (camas)	19	12
Puestos de Observación (sillones cuidados medios)	10	0
Consultas adultos y atención urgente	13	7
Consultas pediátricas	2	1
Consultas traumatología	2	0
Salas Triaje	3	2
Boxes críticos	2	1
Puestos de preencame	10	0
Salas enfermería	5	2
Salas de curas y yesos	4	3

OTROS RECURSOS

Laboratorio general y de Urgencias	2	1
Gimnasio de rehabilitación	1	0
Farmacia hospitalaria	1	1
Sala de endoscopias	5	2

*Habitaciones individuales

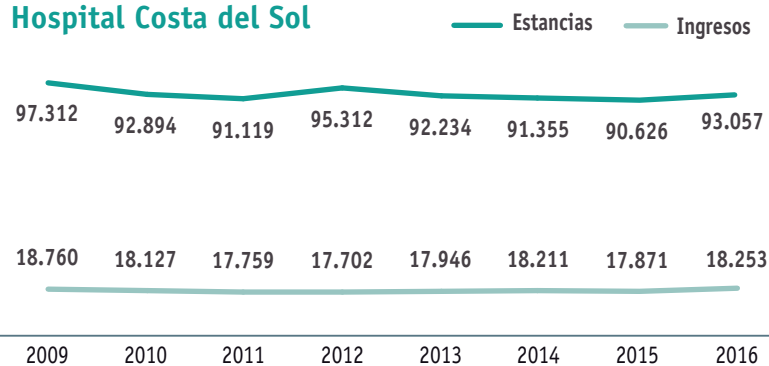


ACTIVIDAD ASISTENCIAL

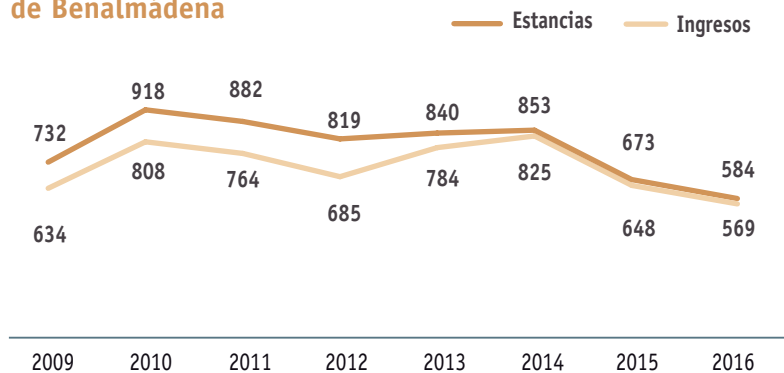
HOSPITALIZACIÓN

	2014		2015		2016	
	HCS	HAR	HCS	HAR	HCS	HAR
Ingresos Urgentes	12.765	5	12.743	3	13.023	2
Ingresos Programados	5.446	820	5.128	645	5.230	567
Total ingresos	18.211	825	17.871	648	18.253	569
Estancias	91.355	853	90.626	673	93.057	584
Estancia Media	5,02	1,03	5,07	1,04	5,10	1,03
Índice de ocupación	70,5%		65,5%		67,2%	
Sesiones Hospital de Día Médico	8.176	68	8.568	181	8.742	212

Hospital Costa del Sol



Hospital Alta Resolución de Benalmádena



URGENCIAS

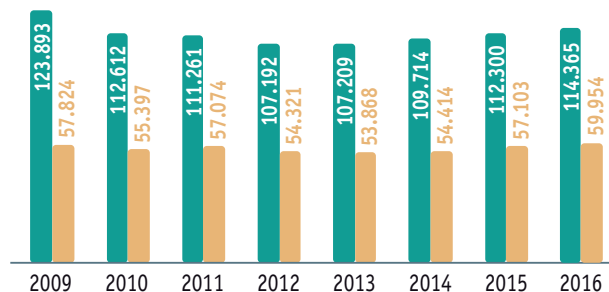
2014

2015

2016

	HCS	HAR	HCS	HAR	HCS	HAR
Urgencias atendidas	109.714	54.414	112.300	57.103	114.365	59.954
Urgencias/día	300,6	149,1	307,7	156,4	312,5	163,8
Prioridad I	0,6%	0,1%	0,7%	0,1%	1,1%	0,1%
Prioridad II	11,1%	4,9%	11,4%	4,8%	12,2%	4,9%
Prioridad III	22,4%	10,1%	23,6%	10,4%	24,6%	10,9%
Prioridad IV	57,9%	70,1%	57,1%	71,4%	55,5%	69,4%
Prioridad V	6,7%	13,4%	6,0%	12,2%	5,5%	13,7%
% Pac.Ingresados	11,6%		11,3%		11,3%	

Urgencias



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

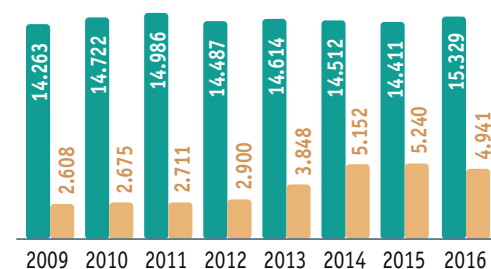
2014

2015

2016

	HCS	HAR	HCS	HAR	HCS	HAR
Intervenciones Hospitalización Programadas	3.587	348	3.379	257	3.480	203
Intervenciones Hospitalización Urgentes	2.409	0	2.263	3	2.341	0
Intervenciones Cirugía Menor Ambulatoria	3.319	881	3.791	776	4.394	772
Intervenciones Cirugía Mayor Ambulatoria	5.197	3.923	4.978	4.204	5.114	3.966
Intervenciones Totales	14.512	5.152	14.411	5.240	15.329	4.941
% Sustitución Cirugía Mayor Ambulatoria	75,5%	92,1%	77,3%	94,6%	76,6%	95,2%

Intervenciones Quirúrgicas



Incluidas inyecciones intravítreas y biopsias próstata.

Intervenciones HAR incluyen las realizadas en ese centro por especialidades HCS.

CONSULTAS EXTERNAS

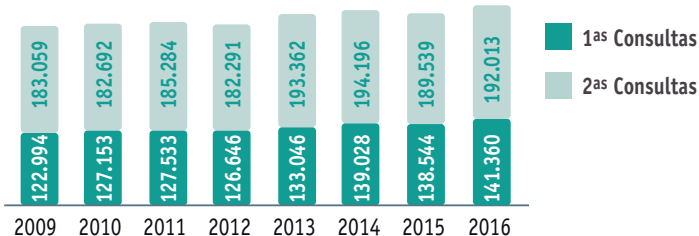
2014

2015

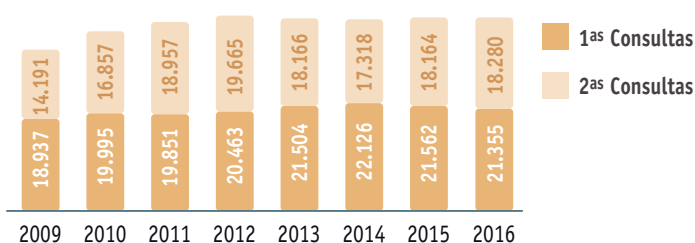
2016

	HCS	HAR	CARE	HCS	HAR	CARE	HCS	HAR	CARE
Primeras procedentes de Atención Primaria	57.779	11.393	36.010	58.406	11.598	36.520	59.133	11.751	37.189
Primeras de otras procedencias	36.971	10.733	8.268	35.858	9.964	7.760	37.534	9.604	7.504
Revisiones	152.145	17.318	42.051	146.673	18.164	42.866	149.438	18.280	42.575
Total consultas	246.895	39.444	86.329	240.937	39.726	87.146	246.105	39.635	87.268
% Revisiones	61,6%	43,9%	48,7%	60,9%	45,7%	49,2%	60,7%	46,1%	48,8%
Consultas Enfermería / Fisioterapia	86.711	20.594	23.411	86.325	19.155	22.626	97.034	18.822	23.653

Consultas H.Costa Del Sol + CARE Mijas



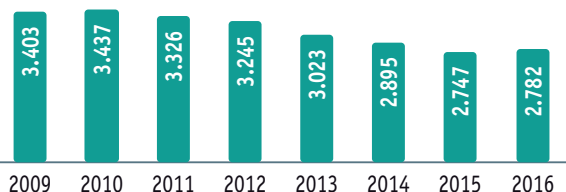
Consultas H.Benalmádena



OBSTETRICIA

HCS	2014	2015	2016
Nacimientos	2.895	2.747	2.782
Nacimientos/día	7,9	7,5	7,6
Partos	2.857	2.696	2.724
% Partos por cesárea	21,6%	20,5%	20,9%
% Epidurales	67,8%	67,3%	69,7%

Nacimientos



PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICO-TERAPÉUTICOS

	2014		2015		2016	
	HCS	HAR	HCS	HAR	HCS	HAR
Hemodinámica	974		976		1.071	
Endoscopia digestiva alta	2.891	1.198	2.678	1.070	2.728	1.231
Endoscopia digestiva baja	3.195	1.958	3.119	1.821	3.106	2.030
ERCP	214		204		211	
Broncoscopia	445	107	434	76	524	85

Endoscopias digestivas HAR incluyen las realizadas por especialistas del CARE.

LABORATORIO

	2014		2015		2016	
	HCS	HAR	HCS	HAR	HCS	HAR
Técnicas Laboratorio General	5.600.630	249.290	5.841.350	244.317	5.996.009	233.051
Técnicas Microbiología	492.465		440.006		446.663	

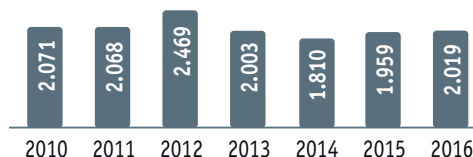
RADIODIAGNÓSTICO

	2014				2015				2016			
	HCS	CARE	HAR	C. CONC.	HCS	CARE	HAR	C. CONC.	HCS	CARE	HAR	C. CONC.
Radiología Simple	129.724	10.141	33.304		135.560	9.572	32.115		199.166	18.403	48.717	
Ecografía	23.838		9.451	2.103	23.938		9.552	2.525	31.276		17.228	1.455
Tomografía Axial Computerizada	22.915		4.761		24.390		5.364		26.239		4.768	
Resonancia Magnética	8.037			4.430	8.890			4.365	18.009			3.792
Radiología Intervencionista	1.223		183		1.390		157		1.810		291	

Aplicación PDI implantada en Noviembre 2015, lo que supone cambios en el cómputo de la actividad.

TIEMPOS DE RESPUESTA a 31 de diciembre

AGENCIA SANITARIA COSTA DEL SOL	2014	2015	2016
Lista de espera quirúrgica AGD Anexo			
Pacientes pendientes	1.810	1.959	2.019
Demora media (días)	53	51	51
% Transitoriamente no programables	4,2	6,8	4,1
Primeras consultas Atención Primaria			
Tiempo medio de respuesta (días)	49,2	48,9	49,6
Pruebas diagnósticas con garantía de demora			
Tiempo medio de respuesta (días)	27,2	20,3	20,6

Pacientes en
Lista Quirúrgica
31 Dic-Decreto AGD

DIÁLISIS

ASCS	2014	2015	2016
Pacientes en Programa a 31 Diciembre	160	167	153
Total Sesiones (Incluye centros concertados)	24.635	25.034	25.123

ANATOMÍA PATOLÓGICA

ASCS	2014	2015	2016
Biopsias	21.597	21.195	22.202
Citologías	21.815	20.230	18.686

Incluye pruebas realizadas en centros concertados.

PROCESOS MÁS FRECUENTES

Hospitalización	ASCS	Estancia		Peso Medio
		Altas	Media	
Parto		2.121	2,7	0,3475
Insuficiencia cardiaca		611	8,3	0,8306
Cesárea		571	4,2	0,5808
Otra neumonía		523	8,4	0,8297
Colecistectomía laparoscópica		358	2,3	0,9758
ACVA y oclusiones precerebrales con infarto		356	8,5	1,0383
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica		304	9,6	0,8786
Sustitución articulación cadera		293	7,0	1,6376
Proced. cardiovasculares percutáneos con IAM		284	3,8	2,2086
Infecciones de riñón y tracto urinario		275	7,1	0,5748
Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio		261	5,0	0,5560
Cateterismo cardíaco para cardiopatía isquémica		260	2,3	0,9078
Procedimientos uretrales y transuretrales		253	2,2	0,6967
Procedimientos sobre cadera y fémur exc. articulación mayor por trauma		250	6,4	1,3517
Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie		228	3,2	1,1399
Proced. mayores de intestino delgado y grueso		225	13,6	2,0970
Proced. cardiovasculares percutáneos sin IAM		224	3,2	1,9968
Apendicectomía		213	3,7	0,8327
Proced. sobre hombro, codo y antebrazo		200	1,7	1,1351
Trastornos del tracto y vesícula biliar		182	6,7	0,7124
Neonato, peso al nacer >2499 G neonato normal o neonato con otro problema		180	3,7	0,1726
Cálculos urinarios y obstrucción tracto urinario superior adquirido		178	3,7	0,4576
Procedimientos sobre ano		173	2,4	0,6414
Otros proced. sobre oído, nariz, boca y garganta		166	2,1	0,7717
Otros diagnósticos, signos y síntomas sobre riñón y tracto urinario		165	3,8	0,5348

Cirugía Mayor Ambulatoria

	ASCS	Altas	% CMA
Procedimientos sobre cristalino y cataratas		1.956	98,0%
Escisión radical de lesión de piel		1.421	95,8%
Otra escisión de cuello uterino y útero		844	96,7%
Reparación de hernia inguinal y femoral		463	96,5%
Artroscopia		326	85,3%
Amigdalectomía y/o adenoidectomía		244	83,6%
Total procedimientos definición SAS		10.837	83,8%

Hospital de Día Médico

	ASCS	2015	2016
Quimioterapia Oncológica		3.312	3.186
Tratamientos por inyección intravítrea		1.965	2.360
Infusión de corticoides, inmunoglobulinas y BMR		1.085	1.107
Quimioterapia Oncohematológica		809	751
Paracentesis		387	372
Cardioversiones		133	137
Polisomnografías		74	93
Total procedimientos definición SAS		9.838	10.268

INDICADORES BASADOS EN GRDs

	ASCS	2015	2016	Estándar
Indice de Utilización de Estancias		0,8272	0,8914	1
Complejidad (peso relativo)		1,0288	1,0051	1

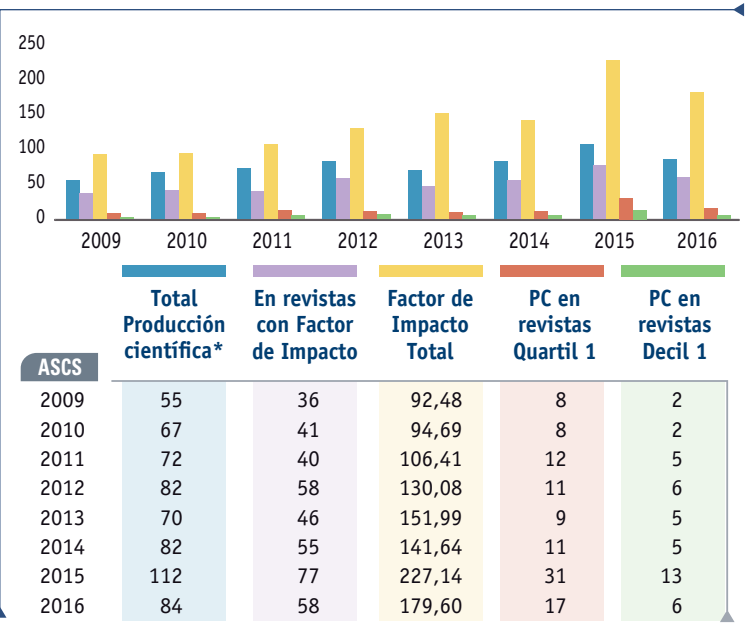
Comparación con estándar nacional de hospitales de tamaño similar.

INDICADORES DE CALIDAD EN PACIENTES INGRESADOS (IQI) 2015

	ASCS	Tasa observada	Tasa estándar
Mortalidad en sustitución de cadera		0,00	0,27
Mortalidad en infarto agudo de miocardio		8,78	8,45
Mortalidad en insuficiencia cardiaca		11,75	15,07
Mortalidad en accidente cerebrovascular agudo		22,29	19,84
Mortalidad en hemorragia gastrointestinal		3,82	6,02
Mortalidad en fractura de cadera		3,57	4,52
Mortalidad en neumonía		11,93	14,41
Cesáreas		18,70	20,26
Partos vaginales sin complicaciones con antecedentes de cesárea		34,70	39,14
Colecistectomías laparoscópicas		96,04	90,94
Apendicectomías incidentales en pacientes mayores		0,00	0,38
Cateterizaciones cardíacas bilaterales		0,00	0,44
Mortalidad en intervención coronaria percutánea		2,95	3,37

Tasas esperadas ajustadas a complejidad respecto a estándar Sistema Sanitario Público de Andalucía
Tasas Colecistectomías laparoscópicas incluye HCS y HAR.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA



ACREDITACIONES DE CALIDAD

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Unidades Acreditadas

- UGC Ginecología y Obstetricia
- UGC Urología
- UGC Medicina Interna
- UGC Área de Cuidados Críticos y Urgencias del HCS
- UGC Anestesia y Reanimación
- UGC Radiodiagnóstico
- UGC Laboratorios Clínicos
- UGC Proceso Médico HAR
- UGC Proceso Quirúrgico HAR
- UGC Área de Cuidados Críticos y Urgencias HAR
- Unidad de Formación Continuada

Unidades en proceso de Acreditación

- UGC Farmacia y Nutrición
- UGC Unidad de Cuidados Intensivos

Distintivo Manos Seguras

- Hospital Costa del Sol
- CARE de Mijas
- HAR de Benalmádena

Prácticas Seguras en Cirugía

- Hospital Costa del Sol
- Hospital de Alta Resolución de Benalmádena

Distintivo Centro sin Dolor

- UGC Oncología (dolor crónico).
- UGC Área de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Costa del Sol (dolor en urgencias y emergencias. Centro mentor).
- UGC Hospital Costa del Sol (dolor perioperatorio).
- HAR de Benalmádena (dolor perioperatorio)

Certificación IHAN

- Hospital Costa del Sol. Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia.

Otros certificados de la Agencia

- ISO 14001 y Reglamento Europeo Reglamento nº 1221/2009 (EMAS III) para el Sistema de Gestión Ambiental.
- ISO 9001 para el alcance de servicio de mantenimiento del HCS y CARE de Mijas, para los servicios de limpieza, jardinería, cocina, aprovisionamiento y electromedicina del HCS y la Unidad de SSGG del HAR de Benalmádena con todos sus servicios incluidos.
- ISO 13485 de Aseguramiento de la Calidad de Productos Sanitarios de la Unidad de Electromedicina de la ASCS.
- ISO 22000 del Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos para Servicio de Cocina del Hospital Cota del Sol.



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



RECURSOS HUMANOS

	ASCS	Hombres	Mujeres	Total
Personal Directivo		5	1	6
Facultativos		190	157	347
Enfermería		238	803	1.041
Fisioterapia		3	7	10
EIR		25	44	69
Téc.n.Especialista Sanitarios		44	78	122
Soporte no Asistencial		46	78	124
Pers.Servicios Externalizados		142	132	274
TOTAL		693	1.300	1.983

RECURSOS ECONÓMICOS

	ASCS	2015	2016
Gastos de Personal		84.832.198	89.650.318
Aprovisionamientos		65.152.315	62.235.456
Otros Gastos de Explotación		13.356.709	14.842.990
Amortización de Inmovilizado		2.407.894	2.266.222
Gastos Financieros		396.916	915.986
Inversiones Realizadas		1.392.159	1.135.229
TOTAL RECURSOS ECONÓMICOS		167.538.191	171.046.201

Fuente: Cuentas Anuales 2016 aprobadas y auditadas.

Agencia Sanitaria Costa del Sol

Autovía A-7, Km 187. 29603-Marbella • @AgenciaCostaSol
www.hcs.es



Agencia Sanitaria Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD