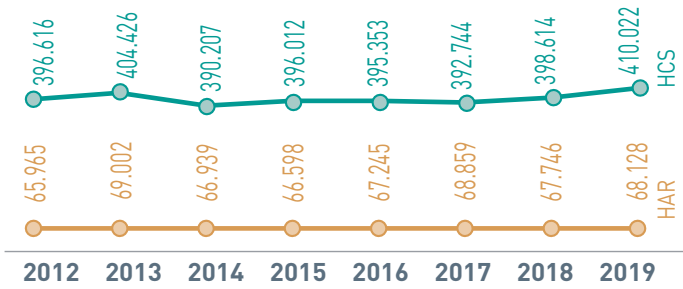


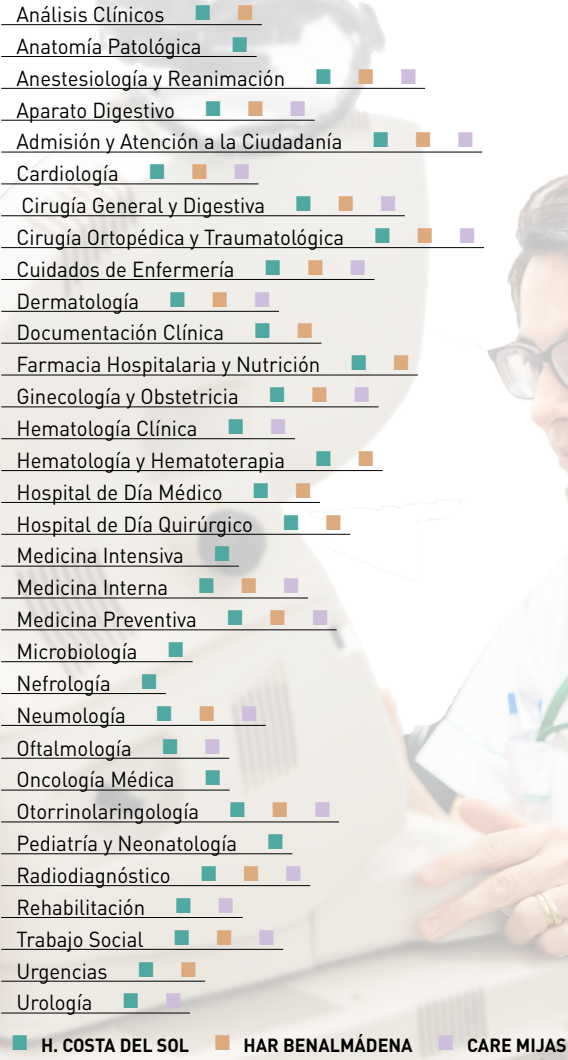
MEMORIA 2019

Agencia Sanitaria
Costa del Sol

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN CENSADA



CARTERA DE SERVICIOS



INFRAESTRUCTURA

	HCS + CARE	HAR
CONSULTAS EXTERNAS		
Salas de Consulta Médica	65	12
Salas de pruebas y Curas de Enfermería	26	5
HOSPITALIZACIÓN		
Camas de hospitalización convencional	390	19*
Camas de UCI	12	0
UCI neonatal	6	0
Neonatología	16	0
HOSPITAL DE DÍA MÉDICO		
Sillones	22	6
Camas	6	0
BLOQUE QUIRÚRGICO		
Quirófanos	11	3
URPA (Unidad de Reanimación Postanestésica)	1	1
Sala de Dilatación / Parto	6	0
EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafo	52	13
TAC (Tomografía Axial Computarizada)	2	1
Sala de Hemodinámica y Radiología Intervencionista	1	0
Mamógrafo digital	1	1
Radiología convencional y telemando	5	3
Arcos quirúrgicos y portátil	7	2
Ecocardiógrafo	4	1
Resonancia Magnética Nuclear	1	0
UNIDAD NEONATAL		
Incubadoras	10	0
Cunas térmicas	14	0
Equipos Hipotermia	1	0
URGENCIAS		
Puestos de Observación adultos y niños (Camas)	19	12
Puestos de Observación (sillones cuidados médicos)	10	0
Consultas adultos y atención urgentes	10	7
Consulta básica	1	0
Consultas pediátricas	2	1
Consultas Traumatología	1	0
Salas triaje	3	2
Boxes críticos	2	1
Puestos de preencame	10	0
Salas de enfermería	5	2
Salas de curas y yeso	4	3
OTROS RECURSOS		
Laboratorio general y de urgencias	2	1
Gimnasio de rehabilitación	1	0
Farmacia hospitalaria	1	1
Salas de endoscopias	5	2

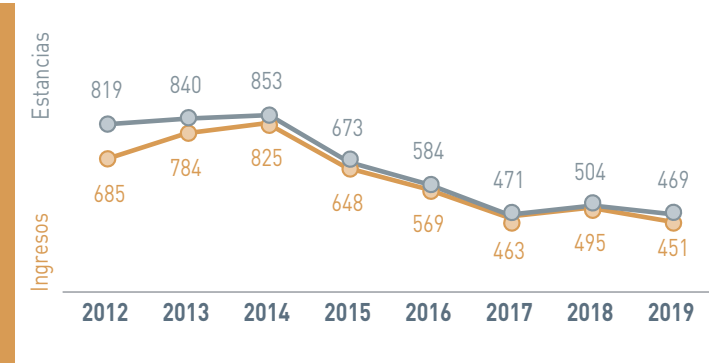
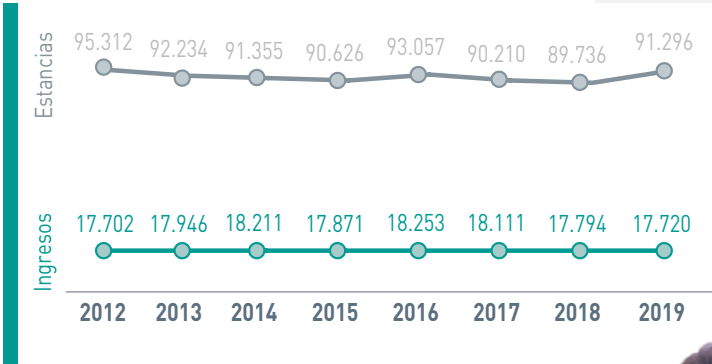
*Habitaciones individuales

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN

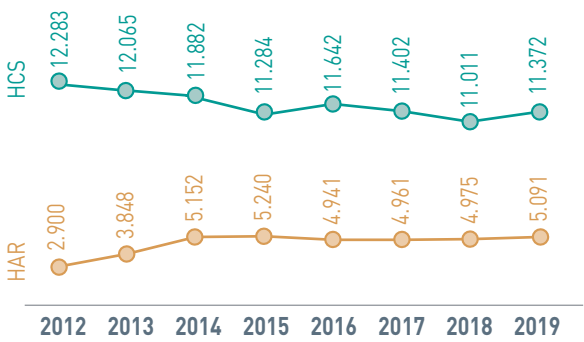
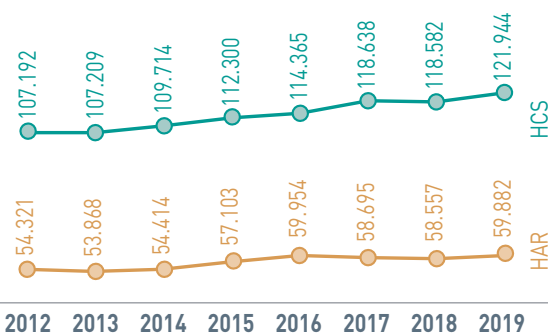
	2017		2018		2019	
Ingresos Urgentes	12.998	1	12.572	2	12.620	3
Ingresos Programados	5.113	462	5.222	493	5.100	448
Total ingresos	18.111	463	17.794	495	17.720	451
Estancias	90.210	471	89.736	504	91.296	469
Estancia Media	4,98	1,02	5,04	1,02	5,15	1,04
Índice de ocupación	65,2%		64,2%		65,3%	
Sesiones Hospital de Día Médico	8.895	226	9.261	241	9.820	141

ASCS	HCS	HAR	CARE	CC
AGENCIA SANITARIA	HOSPITAL COSTA DEL SOL	HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE BENALMÁDENA	CENTRO DE ALTA RESOLUCIÓN DE ESPECIALIDADES DE MUJAS	CENTROS CONCERTADOS



URGENCIAS

	2017		2018		2019	
Urgencias atendidas	118.638	58.695	118.582	58.557	121.944	59.882
Urgencias/día	325,0	160,8	324,9	160,4	334,1	164,1
Prioridad I	1,4%	0,2%	1,6%	0,1%	1,7%	0,1%
Prioridad II	11,9%	5,0%	13,3%	5,1%	12,5%	5,0%
Prioridad III	22,6%	10,6%	22,5%	10,6%	22,4%	10,4%
Prioridad IV	56,1%	69,7%	54,9%	69,7%	55,4%	70,8%
Prioridad V	7,1%	13,7%	7,2%	13,8%	7,4%	13,0%
% Pac.Ingresados	10,8%		10,4%		10,1%	



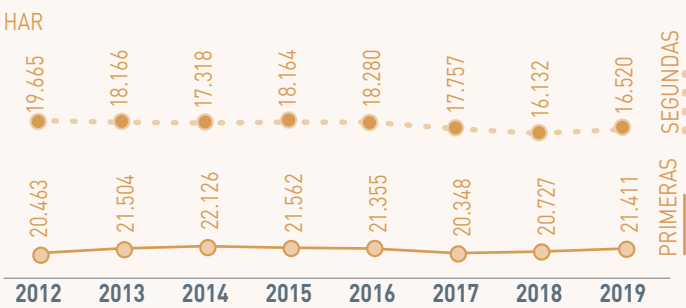
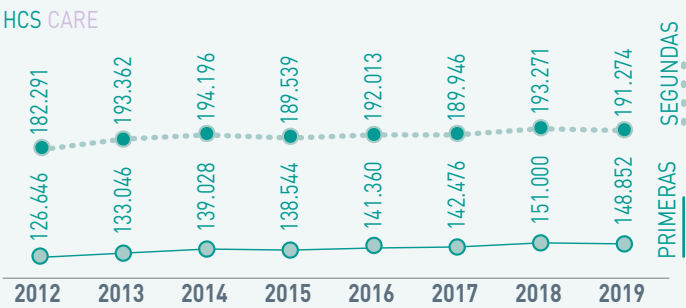
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2017		2018		2019	
Int. Hosp. Programadas	2.938	161	2.965	176	2.989	177
Int. Hosp. Urgentes	2.335	3	2.197	1	2.338	1
Int. Cirugía Menor Amb.	1.311	661	1.312	708	1.536	691
Int. Cirugía Mayor Amb.	4.818	4.136	4.537	4.090	4.509	4.222
Int. Totales	11.402	4.961	11.011	4.975	11.372	5.091
% Sustitución CMA	76,1%	96,4%	76,0%	96,0%	75,5%	96,1%

Solo especialidades quirúrgicas; excluidas inyecciones intravítreas y biopsias próstata.
Intervenciones HAR incluyen las realizadas en ese centro por especialidades HCS.

CONSULTAS EXTERNAS

	2017			2018			2019		
Primeras procedentes de Atención Primaria	61.666	36.693	12.356	63.026	38.542	12.688	64.717	33.088	13.182
Primeras de otras procedencias	36.409	7.708	7.992	40.290	9.142	8.039	39.634	11.413	8.229
Revisiones	148.300	41.646	17.757	151.535	41.736	16.132	150.059	41.215	16.520
Total consultas	246.375	86.047	38.105	254.851	89.420	36.859	254.410	85.716	37.931
% Revisiones	60,2%	48,4%	46,6%	59,5%	46,7%	43,8%	59,0%	48,1%	43,6%
Consultas Enfermería / Fisioterapia	104.455	23.700	17.044	107.415	23.601	16.101	108.235	20.618	15.302





2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

OBSTETRICIA

	2017	2018	2019
Nacimientos	2.623	2.420	2.514
Nacimientos/día	7,2	6,6	6,9
Partos	2.568	2.383	2.471
% Partos por cesárea	21,3%	20,6%	22,1%
% Epidurales	67,7%	70,7%	70,5%

DIÁLISIS

	2017	2018	2019
Pac. en Programa a 31 diciembre	147	152	158
Total Sesiones	22.763	22.353	23.157
Incluye centros concertados			

UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL



RADIODIAGNÓSTICO

	2017	2018	2019
Radiología simple	198.664	16.766	45.672
Ecografía	34.459	15.300	3.990
Tomografía axial computarizada	23.891	3.581	895
Resonancia magnética	16.370		5.760
Radiología intervencionista	1.976	345	2.257

*Actividad Agencia: nº exploraciones PDI realizadas; Actividad concertados: nº pruebas solicitadas.

TIEMPOS DE RESPUESTA A 31/12

	2017	2018	2019
Lista de espera quirúrgica			
Pacientes pendientes AGD Anexo	2.180	2.489	2.430
Demora media (días)	53	61	56
Pacientes pendientes AGD fuera de Anexo		1.204	1.818
Demora media (días)		88	88
Total pacientes pendientes AGD		3.693	4.248
Demora media (días)		69	70
Lista de espera de consultas. Tiempo medio de respuesta (días)			
Primeras consultas procedentes de Atención Primaria	48,7	50,0	51,0
Interconsultas hospitalarias		64,0	57,0
Total primeras consultas		53,0	52,0

PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICO-TERAPÉUTICOS

	2017	2018	2019
Hemodinámica	1.147	974	1.092
Endoscopia digestiva alta	2.827 1.195	2.937 1.280	3.008 1.175
Endoscopia digestiva baja	3.418 1.983	3.677 1.867	4.050 2.371
CPRE	203	169	199
Broncoscopia	489 71	415 76	481 88

*Endoscopias digestivas HAR incluyen las realizadas por especialistas del CARE.

LABORATORIO

	2017	2018	2019
Det. Lab. General	6.033.004 203.377	5.979.854 198.670	6.252.047 185.744
Det. Microbiología	463.976	488.134	485.585

ANATOMIA PATOLÓGICA

	2017	2018	2019
Biopsias	22.776	23.268	24.124
Citologías	17.240	16.311	18.030

*Incluye pruebas realizadas en centros concertados



PROCESOS MÁS FRECUENTES

DESCRIPCIÓN GRD	N	EM	PM GRD
Parto	1.870	2,6	0,2601
Cesárea	544	4,0	0,4205
Otra neumonía	475	8,8	0,6930
Insuficiencia cardiaca	402	7,9	0,6395
Sustitución articulación cadera	370	6,9	1,2133
Acva y oclusiones precerebrales con infarto	358	8,3	0,7615
Colecistectomía	344	2,2	0,8435
Infecciones de riñón y tracto urinario	318	6,6	0,5023
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	295	9,4	0,6756
Trastornos del tracto y vesícula biliar	275	7,4	0,6391
Intervenciones coronarias percutáneas con iam	260	3,3	1,7360
Proced. sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	256	3,5	0,9951
Intervenciones coronarias percutáneas sin iam	252	2,9	1,9094
Cálculos urinarios y obstrucción adquirida del tracto urinario superior	243	4,0	0,4546
Diverticulitis y diverticulosis	240	6,3	0,4383
Reparación de fractura de cadera y fémur	240	6,7	1,1211
Proced. sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sust. de articulación	233	1,7	0,8412
Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	220	3,6	0,6043
Septicemia e infecciones diseminadas	215	10,3	1,0898
Procedimientos uretrales y transuretrales	214	2,1	0,7072
Otros diagn. menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	203	6,7	0,5714
Infecciones de vías respiratorias superiores	194	3,7	0,3303
Otros diagnósticos del aparato digestivo	187	5,3	0,5003
Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	186	3,3	0,8679
Sustitución articulación rodilla	185	2,9	1,1099

INDICADORES BASADOS EN GRDs	2018	2019	Estándar
Indice de Utilización de Estancias	0,862	0,931	1
Complejidad (peso relativo)	1,078	1,092	1

Comparación con estándar nacional de hospitales de tamaño similar.

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA*	2018	2019
Procedimientos sobre cristalino y cataratas	2.066 / 98,5%	2.087 / 98,3%
Escisión radical de lesión de piel	1.475 / 97,9%	1.458 / 97,3%
Otra escisión de cuello uterino y útero	634 / 95,0%	642 / 94,1%
Reparación de hernia de pared abdominal	919 / 79,2%	993 / 79,3%
Artroscopia	266 / 86,1%	327 / 82,6%
Amigdalectomía y/o adenoidectomía	215 / 80,4%	223 / 84,8%
Total procedimientos definición SAS	10.316 / 84,2%	10.454 / 84,2%

*altas y % resolución

HOSPITAL DE DÍA MÉDICO	2018	2019
Quimioterapia oncológica	3.146	3.918
Tratamientos por inyección intravítrea (bilaterales=1)	3.063	3.594
Inmunoterapia en procesos no neoplásicos	1.067	1.415
Terapia desensibilización / Fe intravenoso / Quimio no neop. / bifosfonatos	1.453	1.061
Quimioterapia oncohematológica	977	953
Inmunoterapia antineoplásica	781	762
Paracentesis	449	310
Transfusiones	323	293
Electrofisiología (cardioversiones, marcapasos)	216	276
Total procedimientos definición SAS	12.706	13.975

ACREDITACIONES DE CALIDAD

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Unidades Acreditadas

- UGC Ginecología y Obstetricia. Nivel Óptimo.
 - UGC Cuidados Intensivos (UCI).
 - UGC Urología.
 - UGC Digestivo. Nivel Óptimo.
 - UGC Medicina Interna.
 - UGC Cirugía.
 - UGC Área de Críticos y Urgencias del HCS.
 - UGC Dermatología. Nivel Óptimo.
 - UGC Anestesiología y Reanimación.
- UGC Oftalmología. Nivel Óptimo.
 - UGC Radiodiagnóstico.
 - UGC Neumología. Nivel Óptimo.
 - UGC Laboratorios Clínicos. Nivel Óptimo.
 - UGC Traumatología. Nivel Óptimo.
 - UGC Farmacia Hospitalaria y Nutrición.
- Centro Acreditado**
- Hospital de Alta Resolución (HAR) de Benalmádena. Nivel Óptimo.
- Unidad de Formación Continuada**

Certificación CAT (Calidad en transfusión, terapia celular y tisular)

- UGC Laboratorios Clínicos – Unidad de Hematología.

Distintivo Manos Seguras

- Hospital Costa del Sol.
- CARE Mijas.
- HAR Benalmádena.

Prácticas Seguras en Cirugía

- Hospital Costa del Sol.
- HAR Benalmádena.

Distintivo Centro sin dolor

- UGC Oncología (dolor crónico y dolor asociado a procedimiento-centro mentor).
- UGC Ginecología y Obstetricia (dolor asociado a procedimiento).
- UGC Área de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Costa del Sol y del HAR Benalmádena (dolor en urgencias y emergencias-centros mentores).
- UGC Hospital Costa del Sol (dolor perioperatorio y dolor crónico-centro mentor).
- HAR Benalmádena (dolor perioperatorio).

Certificación IHAN

- Hospital Costa del Sol. Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia.

Otros Certificados de la Agencia

- ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo Reglamento nº 1221/2009 (EMAS III) modificación según Reglamento (UE) 2017/1505, para el Sistema de Gestión Ambiental.
- ISO 9001:2015 para el alcance de servicio de mantenimiento del HCS y CARE de Mijas, para los servicios de limpieza, jardinería, cocina, aprovisionamiento y electromedicina del HCS y la Unidad de SSG del HAR de Benalmádena con todos sus servicios incluidos.
- ISO 13485:2016 de Aseguramiento de la Calidad de Productos Sanitarios de la Unidad de Electromedicina de la ASCS.
- ISO 22000:2005 del Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos para Servicio de Cocina del Hospital Costa del Sol.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

RECLAMACIONES DE LOS USUARIOS 2019



RECURSOS HUMANOS

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personal Directivo	4	3	7
Facultativos	196	193	389
Enfermería	263	867	1.130
Fisioterapia	7	8	15
Formación	20	48	68
Téc. Especialistas Sanitarios	52	85	137
Soporte no asistencial	55	87	142
TOTAL	597	1.291	1.888
Pers. Servicios Externalizados	124	269	393

RECURSOS ECONÓMICOS

	2017 ⁽¹⁾	2018 ⁽¹⁾	2019 ⁽¹⁾
Gastos de personal	91.532.698	97.857.736	103.630.999
Aprovisionamientos	61.468.219	64.666.577	67.992.721
Otros gastos explotación	16.378.107	10.741.462	11.465.225
Amortiz. de inmovilizado	2.155.029	2.151.200	2.131.378
Gastos financieros	308.104	49.640	35.587
Inversiones realizadas ⁽²⁾	800.491	14.205.307	405.785
Total recursos económicos	172.642.648	189.671.922	185.661.695

Fuente:

(1) Cuentas anuales aprobadas y auditadas.

(2) Las inversiones realizadas en 2018 incluyen un importe de 12.021.597 € correspondientes a la liquidación del valor patrimonial de la inversión para la resolución del contrato de concesión para la ampliación del Hospital Costa del Sol.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

	2019
Total producción científica	153
En revistas con factor de impacto	102
Factor de impacto total	445,3
PC en revistas Cuartil 1	40
PC en revistas Decil 1	16

Agencia Sanitaria Costa del Sol

 Autovía A-7, km 187
29603. Marbella, Málaga

 @ASCostadelSol

 @ascostadelsol

 www.hcs.es



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

AGENCIA PÚBLICA EMPRESARIAL SANITARIA
COSTA DEL SOL

