

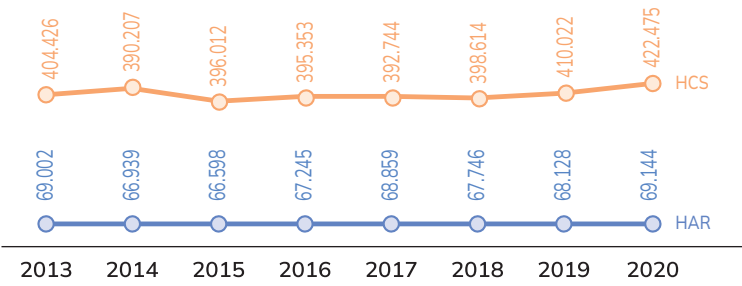


M E M O R I A

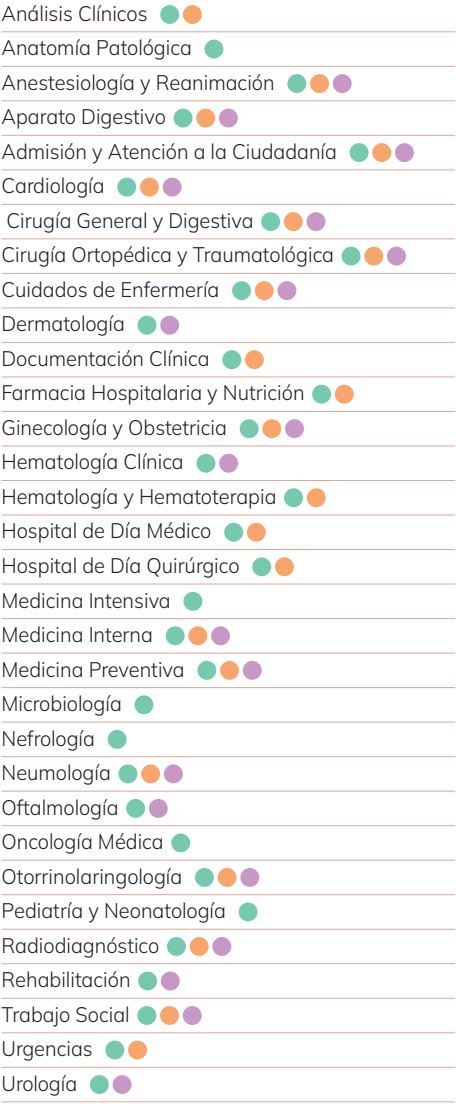
Agencia sanitaria
Costa del Sol

2020

/ EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN CENSADA /



/ CARTERA DE SERVICIOS /



● H. COSTA DEL SOL
● H.A.R. DE BENALMÁDENA
● CARE DE MIJAS

/ INFRAESTRUCTURA /

	HCS + CARE	HAR
Consultas externas		
Salas de Consulta Médica	96	11
Salas de pruebas y Curas de Enfermería	35	7
Hospitalización		
Camas de hospitalización convencional	393	19*
Camas de UCI	15	0
UCI neonatal	7	0
Neonatología	17	0
Hospital de día médico		
Sillones	18	4
Camas	5	0
Bloque quirúrgico		
Quirófanos	11	3
URPA (Unidad de Reanimación Postanestésica)	1	1
Sala de Dilatación / Parto	6	0
Equipos de diagnóstico por imagen		
Ecógrafo	58	14
TAC (Tomografía Axial Computarizada)	2	1
Sala de Hemodinámica y Radiología Intervencionista	1	0
Mamógrafo digital	2	1
Radiología convencional y telemando	6	3
Arcos quirúrgicos y portátil	8	2
Ecocardiógrafo	5	1
Resonancia Magnética Nuclear	1	0
Unidad neonatal		
Incubadoras	10	0
Cunas térmicas	14	0
Equipos Hipotermia	1	0
Urgencias		
Puestos de Observación adultos y niños (Camas)	40	8
Puestos de Observación (sillones cuidados médicos)	10	4
Consultas adultos y atención urgentes	12	2
Consulta básica	2	5
Consultas pediátricas	2	1
Consultas Traumatología	2	0
Salas triaje	3	2
Boxes críticos	2	2
Salas de enfermería	5	3
Salas de curas y yeso	1	1
Otros recursos		
Laboratorio general y de urgencias	1	1
Gimnasio de rehabilitación	1	0
Farmacia hospitalaria	1	1
Salas de endoscopias	5	2

*Habitaciones individuales.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL



ASCS

AGENCIA SANITARIA COSTA DEL SOL

HCS

HOSPITAL COSTA DEL SOL

HAR

HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN
DE BENALMADENA

CARE

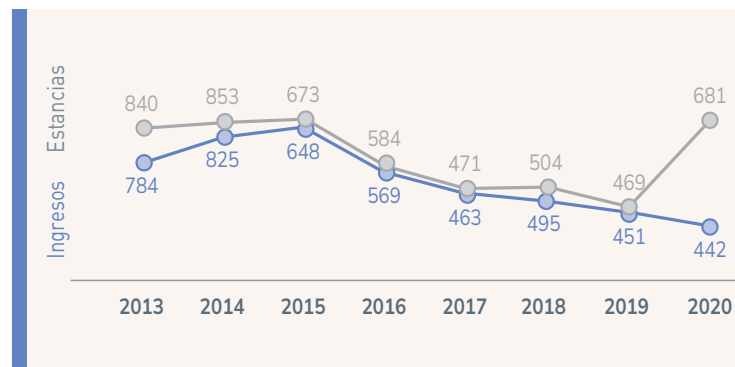
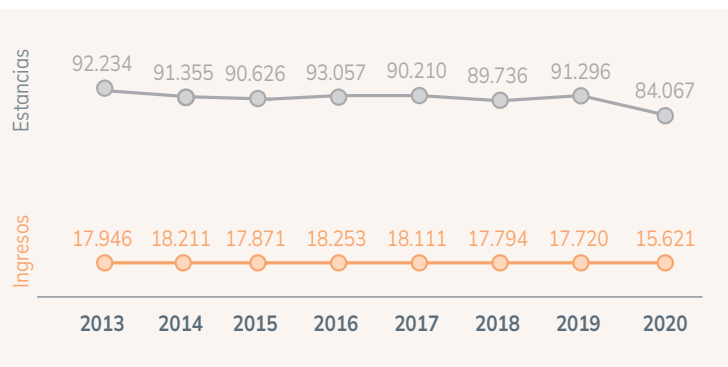
CENTRO DE ALTA RESOLUCIÓN
DE ESPECIALIDADES DE MIJAS

CC

CENTROS CONCERTADOS

/ HOSPITALIZACIÓN /

	2018		2019		2020	
Ingresos Urgentes	12.572	2	12.620	3	11.110	6
Ingresos Programados	5.222	493	5.100	448	4.511	436
Total ingresos	17.794	495	17.720	451	15.621	442
Estancias	89.736	504	91.296	469	84.067	681
Estancia Media	5,04	1,02	5,15	1,04	5,38	1,54
Índice de ocupación	64,2%		65,3%		59,3%	
Sesiones Hospital de Día Médico	9.261	241	9.820	141	9.328	102

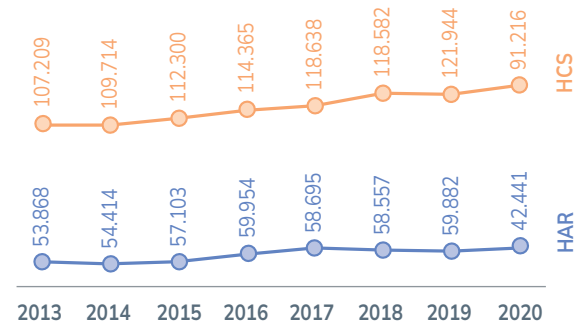


/ PANDEMIA COVID-19 /

	2020	
Urgencias atendidas	4.980	1.540
Ingresos	482	
Estancias	5.777	
Máximo diario ingresados	76	
Éxitus (hospitalización + urgencias)	104	
Pruebas PCR realizadas	78.000	

/ URGENCIAS /

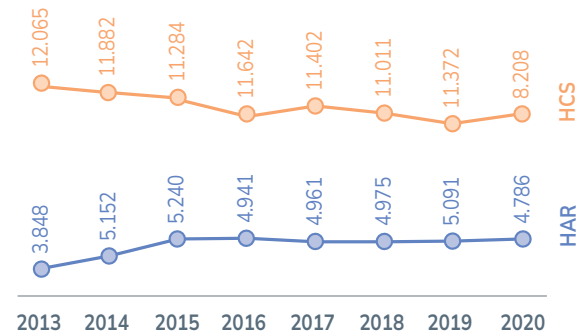
	2018		2019		2020	
Urgencias atendidas	118.582	58.557	121.944	59.882	91.216	42.441
Urgencias/día	324,9	160,4	334,1	164,1	249,2	116
Prioridad I	1,6%	0,1%	1,7%	0,1%	1,9%	0,2%
Prioridad II	13,3%	5,1%	12,5%	5,0%	12,7%	4,7%
Prioridad III	22,5%	10,6%	22,4%	10,4%	22,4%	10,3%
Prioridad IV	54,9%	69,7%	55,4%	70,8%	53,3%	69,2%
Prioridad V	7,2%	13,8%	7,4%	13,0%	9,0%	15,2%
% Pac.Ingresados	10,4%		10,1%		12,2%	



/ ACTIVIDAD QUIRÚRGICA /

	2018		2019		2020	
Int. Hosp. Programadas	2.965	176	2.989	177	2.477	163
Int. Hosp. Urgentes	2.197	1	2.338	1	1.974	0
Int. Cirugía Menor Amb.	1.312	708	1.536	691	819	463
Int. Cirugía Mayor Amb.	4.537	4.090	4.509	4.222	2.938	4.160
Intervenciones Totales	11.011	4.975	11.372	5.091	8.208	4.786
% Sustitución CMA	76,0%	96,0%	75,5%	96,1%	72,3%	96,6%

Solo especialidades quirúrgicas. Excluidas inyecciones intravítreas y biopsias próstata.
Intervenciones HAR incluyen las realizadas en ese centro por especialidades HCS.

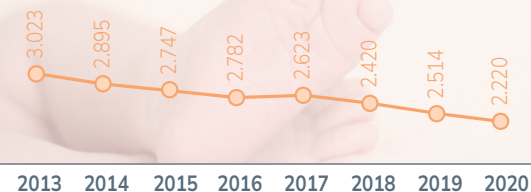


/ CONSULTAS EXTERNAS /

	2018			2019			2020		
Primeras procedentes de Atención Primaria	63.026	38.542	12.688	64.717	33.088	13.182	31.140	19.874	9.238
Primeras de otras procedencias	40.290	9.142	8.039	39.634	11.413	8.229	31.175	7.760	6.135
Revisiones	151.535	41.736	16.132	150.059	41.215	16.520	107.113	32.804	13.385
Total consultas	254.851	89.420	36.859	254.410	85.716	37.931	169.428	60.438	28.758
% Revisiones	59,5%	46,7%	43,8%	59,0%	48,1%	43,6%	63,2%	54,3%	46,5%
Consultas Enfermería / Fisioterapia	107.415	23.601	16.101	108.235	20.618	15.302	96.403	24.084	15.518
Consultas telefónicas / Virtuales / Teleconsultas	4.312	664	3.030	5.077	185	4.266	62.060	15.538	8.313

HCS + CARE	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	< VIRTUALES >	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	HAR
					2.938	4.815	5.262	77.598						2.469	3.030	4.266	8.313	
	193.362	194.196	189.539	192.013	189.946	193.271	191.274	139.917		18.166	17.318	18.164	18.280	17.757	16.132	16.520	13.385	
	133.046	139.028	138.544	141.360	142.476	151.000	148.852	89.949		21.504	22.126	21.562	21.355	20.348	20.727	21.411	15.373	

/ NACIMIENTOS /



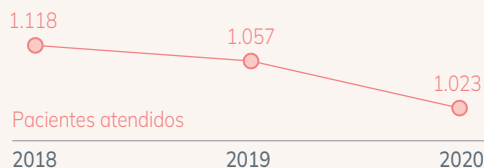
/ OBSTETRICIA /

	2018	2019	2020
Nacimientos	2.420	2.514	2.220
Nacimientos/día	6,6	6,9	6,1
Partos	2.383	2.471	2.182
% Partos por cesárea	20,6%	22,1%	28,7%
% Epidurales	70,7%	70,5%	70,9%

/ DIÁLISIS /

	2018	2019	2020
Pac. en Programa a 31 de diciembre	152	158	151
Total Sesiones Incluye centros concertados.	22.353	23.157	22.829

/ UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL /



/ RADIODIAGNÓSTICO /

	2018				2019				2020			
Radiología simple	189.911	15.510	45.253		184.800	13.917	45.178		145.255	9.258	33.837	
Ecografía	31.922		15.821	529	30.512		12.534	381	20.011		7.835	285
Tomografía axial computarizada	23.880		3.775	2.139	24.689		4.184	976	21.489		4.559	1.444
Resonancia magnética	15.064			5.338	13.474			4.306	11.739			4.794
Radiología intervencionista	2.257		380		2.115		381		1.763		371	

Actividad Agencia: n° exploraciones PDI realizadas; Actividad concertados: n° pruebas solicitadas.

/ TIEMPOS DE RESPUESTA A 31/12 /

	2018	2019	2020
Lista de espera quirúrgica			
Pacientes pendientes AGD Anexo	2.489	2.430	1.822
Demora media (días)	61	56	59
Pacientes pendientes AGD fuera de Anexo	1.204	1.818	1.350
Demora media (días)	88	88	110
Total pacientes pendientes AGD	3.693	4.248	3.172
Demora media (días)	69	70	81
Lista de espera de consultas. Tiempo medio de respuesta (días)			
Primeras consultas procedentes de Atención Primaria	50,0	51,0	65,0
Interconsultas hospitalarias	64,0	57,0	68,0
Total primeras consultas	53,0	52,0	65,0

/ PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICO-TERAPÉUTICOS /

	2018		2019		2020	
Hemodinámica	974		1.092		972	
Endoscopia digestiva alta	2.937	1.280	3.008	1.175	2.132	1.127
Endoscopia digestiva baja	3.677	1.867	4.050	2.371	2.992	2.106
CPRE	169		199		204	
Broncoscopia	415	76	481	88	394	29

*Endoscopias digestivas HAR incluyen las realizadas por especialistas del CARE.

/ LABORATORIO /

	2018		2019		2020	
Det. Lab. General	5.979.854	198.670	6.252.047	185.744	5.340.699	159.984
Det. Microbiología	488.134		485.585		503.789	

/ ANATOMÍA PATOLÓGICA /

	2018	2019	2020
Biopsias	23.268	24.124	16.995
Citologías	16.311	18.030	10.791

Incluye pruebas realizadas en centros concertados.

/ PROCESOS MÁS FRECUENTES /



DESCRIPCIÓN GRD	N	EM	PM GRD
Parto	1.742	2,5	0,3733
Insuficiencia cardíaca	449	6,9	0,8947
Otra neumonía	430	8,9	0,9242
Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	423	10,2	1,1947
Cesárea	405	3,5	0,6112
Sustitución articulación cadera	288	5,6	1,6193
Acva y oclusiones precerebrales con infarto	286	8,0	1,1392
Trastornos del tracto y vesícula biliar	269	7,9	0,9690
Septicemia e infecciones diseminadas	269	11,0	1,7563
Infecciones de riñon y tracto urinario	264	7,2	0,6563
Cálculos urinarios y obstrucción adquirida del tracto urinario superior	263	4,0	0,5811
Colecistectomía	261	2,4	1,0796
Reparación de fractura de cadera y fémur	243	5,2	1,4269
Intervenciones coronarias percutáneas sin iam	222	2,7	2,2127
Procedimientos uretrales y transuretrales	221	2,2	0,8233
Proced. sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	201	5,2	1,3178
Intervenciones coronarias percutáneas con IAM	197	3,1	2,3114
Otros diagn. menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	187	6,2	0,6462
Diverticulitis y diverticulosis	181	6,7	0,5902
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	175	8,8	0,8692
Trastornos del páncreas excepto neoplasia maligna	166	7,6	0,8357
Cateterismo cardíaco por otra condición no coronaria	162	3,7	1,2575
Proced. sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sust. de articulación	162	1,9	1,2313
Proc. sobre útero y anejos proceso no maligno, excepto leiomioma	162	2,3	0,9237
Otros diagnósticos del aparato digestivo	163	5,2	0,6869
INDICADORES BASADOS EN GRDs	2019	2020	Estándar
Indice de Utilización de Estancias	0,931	0,915	1
Complejidad (peso relativo)	1,088	1,150	1

Comparación con estándar nacional de hospitales de tamaño similar.

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA*	2019	2020
Procedimientos sobre cristalino y cataratas	2.087 / 98,3%	1.728 / 98,3%
Escisión radical de lesión de piel	1.458 / 97,3%	913 / 97,5%
Otra escisión de cuello uterino y útero	642 / 94,1%	640 / 97,9%
Reparación de hernia de pared abdominal	993 / 79,3%	755 / 82,5%
Artroscopia	327 / 82,6%	306 / 82,0%
Amigdalectomía y/o adenoidectomía	223 / 84,8%	167 / 80,8%
Total procedimientos definición SAS	10.454 / 84,2%	8.481 / 84,7%

*Altas y % resolución.

HOSPITAL DE DÍA MÉDICO	2019	2020
Quimioterapia oncológica	3.918	3.482
Tratamientos por inyección intravítrea (bilaterales=1)	3.592	3.699
Quimioterapia oncohematológica	953	1.480
Inmunoterapia en procesos no neoplásicos	1.415	1.184
Instilaciones vesicales	1.153	885
Terapia desensibilización / Fe intravenoso / Quimio no neop. / bifosfonatos	1.062	847
Inmunoterapia antineoplásica	762	612
Paracentesis	310	419
Transfusiones	293	358
Electrofisiología (cardioversiones, marcapasos)	176	138
Total procedimientos definición SAS (inc. endoscopias y hemodíálisis)	30.868	28.596

/ ACREDITACIONES DE CALIDAD /

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

- Unidades de Gestión Clínica Acreditadas -

- UGC Ginecología y Obstetricia. Nivel Óptimo.
 - UGC Urología.
 - UGC Digestivo. Nivel óptimo.
 - UGC Medicina Interna.
 - UGC Cirugía.
 - UGC Área de Críticos y Urgencias del HCS.
 - UGC Dermatología. Nivel Óptimo.
 - UGC Anestesiología y Reanimación.
 - UGC Oftalmología. Nivel Óptimo.
- UGC Radiodiagnóstico.
 - UGC Neumología. Nivel Óptimo.
 - UGC Traumatología. Nivel Óptimo.
 - UGC Farmacia Hospitalaria y Nutrición.
 - UGC Laboratorios clínicos. Nivel Óptimo.
 - UGC Cuidados intensivos (UCI).
- Centro Acreditado -

 - Hospital de Alta Resolución (HAR) de Benalmádena. Nivel Óptimo.
- Formación Continuada -

 - Unidad de formación continuada.

Certificación CAT

(Calidad en transfusión, terapia celular y tisular)

- UGC Laboratorios Clínicos – Unidad de Hematología.

Distintivo Manos Seguras

- Hospital Costa del Sol.
 - CARE Mijas.
 - HAR Benalmádena.
- Hospital Costa del Sol.
 - HAR Benalmádena.

Prácticas Seguras en Cirugía

Distintivo Centro sin dolor

- HCS

 - Dolor perioperatorio (designado centro Mentor).
 - Dolor crónico y asociado a procedimiento (designado centro Mentor), para la UGC de Oncología.
 - Dolor en urgencias y emergencias.
 - Dolor crónico, (designado como Centro Mentor).
 - Dolor asociado a procedimientos en Ginecología y Obstetricia.
- HAR

 - Dolor perioperatorio.
 - Dolor en urgencias y emergencias (designado Centro Mentor).
 - Dolor crónico y asociado a procedimientos.

Certificación IHAN

Hospital Costa del Sol. Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia.

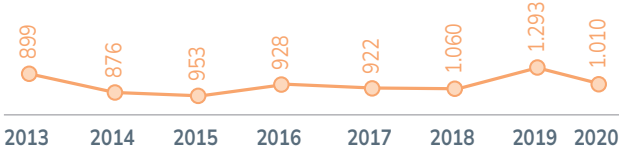
Otros Certificados de la Agencia

- ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo Reglamento nº 1221/2009 (EMAS III) modificación según Reglamento (UE) 2017/1505, para el Sistema de Gestión Ambiental.
 - ISO 9001:2015 para el alcance de servicio de mantenimiento del HCS y CARE de Mijas, para los servicios de limpieza, jardinería, cocina, aprovisionamiento y electromedicina del HCS y la Unidad de SSGG del HAR de
- Benalmádena con todos sus servicios incluidos.

 - ISO 13485:2013 de Aseguramiento de la Calidad de Productos Sanitarios de la Unidad de Electromedicina de la ASCS.
 - ISO 22000:2005 del Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos para Servicio de Cocina del Hospital Costa del Sol.

/ SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS /

RECLAMACIONES DE LOS USUARIOS 2020



/ RECURSOS HUMANOS /

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personal Directivo	3	2	5
Facultativos	204	204	408
Enfermería	279	918	1.197
Fisioterapia	7	9	16
Formación	21	45	66
Téc. Especialistas Sanitarios	53	91	144
Soporte no asistencial	53	86	139
TOTAL	620	1.355	1.975
Pers. Servicios Externalizados	124	269	393

/ RECURSOS ECONÓMICOS /

	2018	2019	2020
Gastos de personal	97.857.736	103.630.999	111.124.380
Aprovisionamientos	64.666.577	67.992.721	70.111.219
Otros gastos explotación	10.741.462	11.465.225	19.760.428
Amortiz. de inmovilizado	2.151.200	2.131.378	2.096.073
Gastos financieros	49.640	35.587	124.660
Inversiones realizadas	14.205.307	405.785	2.085.304
Total recursos económicos	189.671.922	185.661.695	205.302.064

/ PRODUCCIÓN CIENTÍFICA /

	2020
Total producción científica	158
En revistas con factor de impacto	104
Factor de impacto total	438,2
PC en revistas Cuartil 1	48
PC en revistas Decil 1	17



A los médicos
[Ilustración de un médico]

[Ilustración de un médico]

Pon una sonrisa
a la vida

no pueden medir
voluntad en AMAS

Te regalé mi sonrisa

¡Lo vamos a lograr!

Individualmente somos una gota,
juntos somos un océano

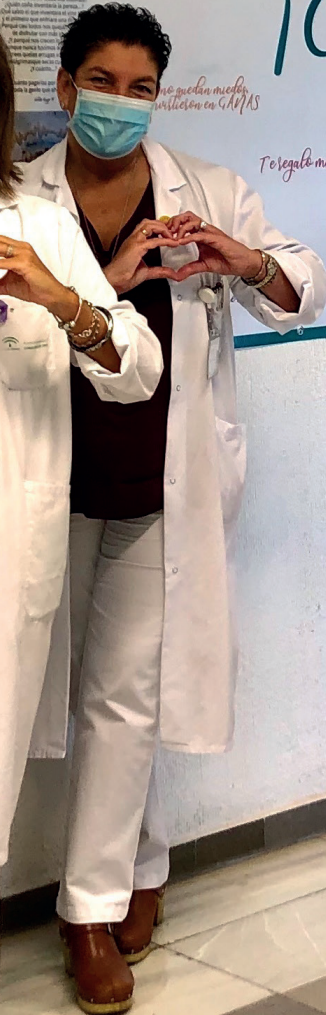
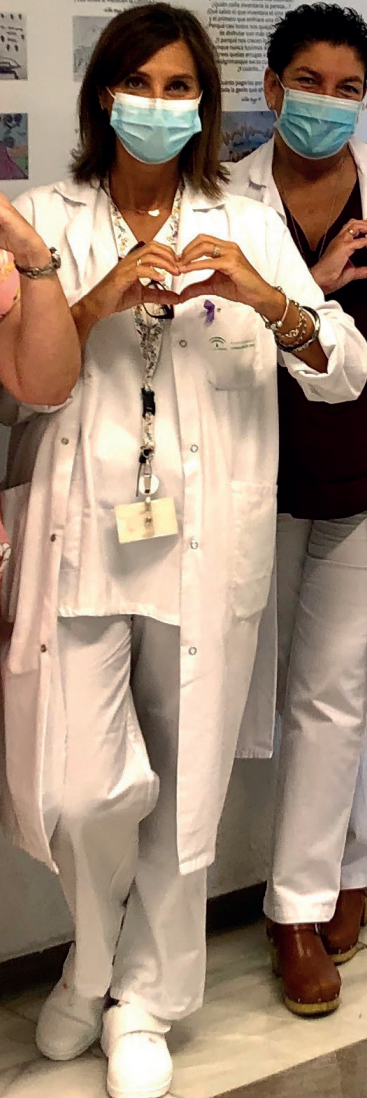
¡Gracias!

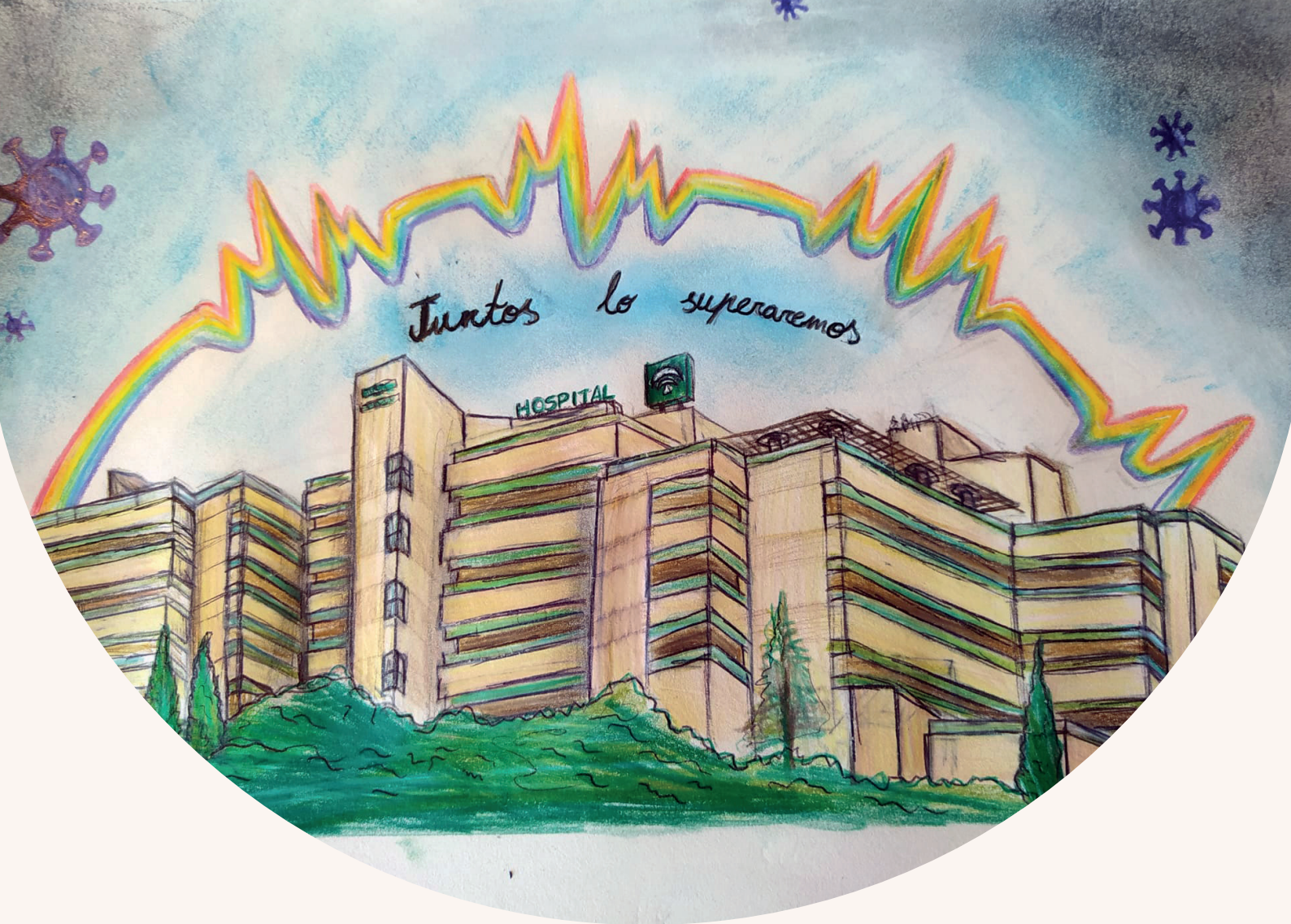
Todo es temporal

Mucho amor!

Esperanza

Lo único imposible
es aquello que no se intenta





Junta de Andalucía

Consejería de salud y familias

AGENCIA PÚBLICA EMPRESARIAL
SANITARIA COSTA DEL SOL

Agencia Sanitaria Costa del Sol

