

Cafetería y restaurante: En la planta baja del hospital se encuentra la cafetería, con horario de 7:30 a 22h, y sábados y domingos de 8 a 22h.

Intérpretes: El Hospital tiene un equipo de intérpretes voluntarios.

TV y Teléfono: Para disfrutar de estos servicios es necesario una tarjeta que deberá comprar, existen máquinas expendedoras junto a los ascensores de la planta baja. Debajo del TV encontrará las instrucciones para su uso.

**Su opinión es muy importante
para nosotros**

**Ayúdenos a mejorar rellenando
nuestra encuesta sobre hospitaliza-
ción.**

*Gracias por su colaboración, entre todos
podemos hacerlo mejor.*

**Conocemos sus necesidades y sabe-
mos como atenderlas,
confíe en nosotros.**

Realizado por:

M^a Ángeles Ruiz Mateos.

Aux. Enfermería U.H. Digestivo.

Si tiene alguna duda o consulta no
dude en llamarnos
951 97 66 69
951 97 66 70
Autovía A-7, Km. 187
29603 Marbella (Málaga)
www.hcs.es



Plan de acogida



**PARA PACIENTES
Y
FAMILIARES
UNIDAD 1300**



Unidad de Digestivo



Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

Información General

- Nuestro objetivo es proporcionarle una asistencia de calidad, tanto técnica como humana, poniendo todos nuestros recursos y esfuerzos a su disposición para que pueda recuperarse cuanto antes.
- Con esta guía pretendemos que usted y su acompañante conozcan nuestra organización y cómo funciona.
- Por nuestra parte, le rogamos que colabore en el cuidado de las instalaciones y nos ayude a conservarlas.
- Los trabajadores del Hospital le deseamos una estancia agradable y una pronta recuperación.

Información

- Existe un servicio de Información y Atención al Paciente situado en la planta baja del edificio, en el que disponen de toda la información que puede precisar.

Estancia en el hospital

- Al llegar a la planta, el personal de Enfermería le proporcionará pijama o camisón y toalla, si necesita algo, pídale al personal de la planta.
- Rogamos entregue sus objetos personales a sus acompañantes. Si utiliza prótesis externas no olvide guardarlos en lugar seguro, ya que el hospital no se responsabilizará de pérdidas o sustracciones.

- El personal de enfermería se identificará como responsable de su atención, si necesita algo utilice el timbre de la habitación para llamarlos. En caso de urgencia extrema existe un timbre de emergencia en el baño, de color rojo.

- Las habitaciones son compartidas por lo que le recordamos que los ruidos, luces, una inadecuada higiene personal, etc., pueden resultar molestos a otros pacientes.

- Por respeto a la propia intimidad y a la de los demás los visitantes pueden estar en la sala de espera y no permanecer más de dos personas en la habitación.

- El baño de la habitación es de uso exclusivo para pacientes.

- Está prohibido fumar en todas las dependencias del Hospital.



- La dieta que se le suministra es la adecuada para su recuperación y se recomienda no traer ni consumir alimentos del exterior. Si precisa una dieta especial o restricción indíquenoslo.

El horario de comidas para las pacientes es:

Desayuno: 9h. a 10.h **Almuerzo:** 13.00h a 14.h.

Merienda: 17h a 17.30h. **Cena:** 20.30h a 21.30h.

Estos horarios pueden sufrir variaciones que siempre intentaremos minimizar.

- La información médica se la dará su médico correspondiente tras la visita.

- Por su seguridad clínica mantenga siempre puesta la pulsera identificativa durante su estancia hospitalaria.

Visitas



- El horario de visitas es de 13 a 21 horas, con un máximo de 2 personas, fuera de este horario sólo tendrá acceso al hospital un acompañante por paciente.
- Por razones de protección sanitaria, no es recomendable que entren niños menores de 12 años en las habitaciones.

Otros servicios

Trabajo Social: El hospital dispone de una Unidad de Trabajo Social, usted o su familia podrá requerir este servicio cuando su situación lo requiera.

Servicios Religiosos: Podrá solicitar la visita de su ministro religioso.

Biblioteca: La biblioteca se compone de revistas y libros en varios idiomas.

Teléfonos Públicos: Existen en numerosos puntos del hospital.

Prensa: En la tienda de la planta baja del hospital se puede adquirir prensa, regalos, etc. Su horario es de 9 a 21h.

Cajero automático: Está situado en la planta baja a la entrada de Cafetería.