Cafetería y restaurante: En la planta baja del hospital se encuentra la cafetería, con horario de 7:30 a 22h, y sábados y domingos de 8 a 22h.

Intérpretes: El Hospital tiene un equipo de intérpretes voluntarios.

TV y Teléfono: Para disfrutar de estos servicios es necesario una tarjeta que deberá comprar, existen máquinas expendedoras junto a los ascensores de la planta baja. Debajo del TV encontrará las instrucciones para su uso.

Existe un libro de sugerencias o reclamaciones a su disposición, además nos gustaría conocer su opinión, le invitamos a que realice la encuesta de satisfacción al alta. Una vez realizada entréguela al personal sanitario o depositela en el buzón que hay en la unidad.

Está prohibido fumar en todas las dependencias del Hospital.

Gracias por su colaboración, entre todos podemos hacerlo mejor.

Por su seguridad clínica mantenga siempre puesta la pulsera identificativa durante su estancia hospitalaria. Solicite una nueva al personal si se deteriora o se rompe.

Confíe en los profesionales de la salud, sabemos cómo atender sus necesidades

Si tiene alguna duda o consulta no dude en llamarnos
951 97 66 69
951 97 66 70
Autovía A-7, Km. 187
29603 Marbella (Málaga)
www.hcs.es

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD

Plan de acogida

PARA PACIENTES Y FAMILIARES UNIDAD 1200

Unidad de Especialidades Quirúrgicas

JUNTA DE ANDALUCIA

Empresa Pública Hospital Costa del Sol
CONSEJERÍA DE SALUD

Información General

El equipo de profesionales de la unidad de hospitalización 1200 le da la bienvenida deseándole una pronta recuperación al mismo tiempo que espera que su estancia entre nosotros sea lo más agradable posible.

Con esta guía pretendemos que usted y su acompañante conozcan nuestra organización y cómo funciona.

Por nuestra parte, le rogamos que colabore en el cuidado de las instalaciones y nos ayude a conservarlas.

Información

Existe un **servicio de Información y Atención al Paciente** situado en la planta baja del edificio, en el que disponen de toda la información que puede precisar.

Estancia en el hospital

Al llegar a la planta, el personal de Enfermería le proporcionará pijama o camisón y toalla, si necesita algo, pídalo al personal de la planta.

Rogamos entregue sus **objetos personales** a sus acompañantes. Si utiliza prótesis externas no olvide guardarlos en lugar seguro, ya que el hospital no se responsabilizará de pérdidas o sustracciones.

El personal de enfermería se identificará como **responsable de su atención**, si necesita algo utilice el timbre de la habitación para llamarlos. En caso de urgencia extrema existe un timbre de emergencia en el baño, de color rojo.

Las habitaciones son compartidas por lo que le recordamos que los ruidos, luces, una inadecuada higiene personal, etc., pueden resultar molestos a otros pacientes.

Por respeto a la propia intimidad y a la de los demás los visitantes pueden estar en la sala de espera y no permanecer más de dos personas en la habitación.

El baño de la habitación es de uso exclusivo para pacientes, sus acompañantes tiene uno disponible junto a los ascensores.

La dieta que se le suministra es la adecuada para su recuperación y se recomienda no traer ni consumir alimentos del exterior. Si precisa una dieta especial o reestricción indíquenoslo.

El horario de comidas para las pacientes es:

Desayuno: 9h. a 10.h Almuerzo: 13.00h a14.h.

Merienda : 17h a 17.30h. Cena : 20.30h a 21.30h.

Estos horarios pueden sufrir variaciones que siempre intentaremos minimizar.

Está prohibido traer alimentos a los pacientes. Existen opciones de menú. Consulte con el personal de enfermería.

Las ventanas deberán permanecer siempre cerradas por su seguridad.

La **información médica** se la dará su médico correspondiente tras la visita.

Visitas

El **horario de visitas** es de 13 a 21 horas, con un máximo de 2 personas, fuera de este horario sólo tendrá acceso al hospital un acompañante por paciente.

Por razones de protección sanitaria, no es recomendable que entren niños menores de 12 años en las habitaciones.

Por favor, indique a sus familiares y amigos que no le realicen llamadas después de las 21 horas con objeto de facilitar el descanso de los pacientes.

Otros servicios

Trabajo Social: El hospital dispone de una Unidad de Trabajo Social, usted o su familia podrá requerir este servicio cuando su situación lo requiera.

Servicios Religiosos: Podrá solicitar la visita de su ministro religioso.

Biblioteca: La biblioteca se compone de revistas y libros en varios idiomas.

Teléfonos Públicos: Existen en numerosos puntos del hospital.

Prensa: En la tienda de la planta baja del hospital se puede adquirir prensa, regalos, etc. Su horario es de 9 a 21h.

Cajero automático: Está situado en la planta baja a la entrada de Cafetería.